



Inscrivez-vous gratuitement à **JADDE**, 4<sup>ème</sup> journée annuelle développement durable entreprises qui se déroulera le **15 novembre** prochain dans le Hall d'honneur de la Chambre de commerce et d'industrie Lille métropole.  
[www.jadde-lille.com](http://www.jadde-lille.com)

FACE vous propose ce nouveau rendez-vous mensuel consacré au développement durable, dans lequel nous mettrons chaque fois en valeur deux témoignages de chefs d'entreprise qui se sont illustrés dans ce domaine. Vous pourrez par ailleurs les retrouver à partir du 15 novembre prochain sur le site internet [initiativesdd.org](http://initiativesdd.org) dédié au développement durable et aux actions engagées par les entreprises du Nord/Pas-de-Calais.

Ce site est réalisé par le CERDD (Centre ressources développement durable) avec la participation d'Alliances, Afnor, CCI Lille Métropole, MFQ, CJD, et financé par le Conseil régional et la DRIRE Nord/Pas-de-Calais.

Cette rubrique s'inscrit dans le cadre du programme entreprises et développement durable organisé par la CCI Lille Métropole et la CCI Armentières-Hazebrouck, en coordination avec les CCI de Douai et de St Omer-St Pol et le soutien financier du Conseil régional et de la DRIRE Nord - Pas-de-Calais.



## Jeudi 15 novembre - JADDE 2007 l'événement annuel du développement durable



### Didier Dumont : salariés heureux et énergies renouvelables

Didier Dumont travaillait dans l'entreprise familiale de chauffage, plomberie et électricité créée par son grand-père avec l'idée qu'il la quitterait un jour pour se consacrer à sa passion : le développement durable. Et puis un jour, il a "le déclic" quand il réalise qu'il peut en faire au sein même des Ets Dumont ! Après avoir codirigé avec son père la société basée à Avelin pendant six ans, il en est devenu le président début 2007. Mais depuis trois ans déjà, il en a pris les rênes pour lui donner une nouvelle orientation.

*"J'ai formalisé une stratégie née d'une réflexion globale, centrée sur le développement durable. J'ai dû faire de la pédagogie car tous ne connaissent pas le terme et certains me traitaient de fou".* Parallèlement à sa réflexion, Didier Dumont a proposé aux 38 salariés un questionnaire de satisfaction et une enquête qui a fait ressortir un socle de valeurs communes : respect, confiance/honnêteté, solidarité et qualité. L'entreprise a surtout avancé au niveau social, en termes de conditions de travail, avec notamment le renouvellement du parc de véhicules, le réaménagement des bureaux, l'amélioration de la sécurité. Des plans de formation ont été mis en place et les rémunérations améliorées grâce à un accord d'intéressement. L'embauche d'une responsable RH, la formation de groupes de progrès réunissant les salariés de métiers différents et la création d'un journal interne ont aussi contribué à motiver le personnel. Un nouveau questionnaire réalisé cette année montre que 92% des salariés sont satisfaits par les rythmes de travail (contre 56 % il y a deux ans et demi) et 86 % se sentent écoutés (contre 52%). Par ailleurs, les Ets Dumont ont mis en place un système de tri des déchets et calculé leur impact sur l'environnement. Ils impriment tous leurs supports de communication sur papier recyclé. *"Il reste encore beaucoup à faire, notamment l'emploi d'éco-matériaux et la réduction du nombre de livraisons"*. En avril 2006, ils ont aussi organisé le premier Feroe\*, forum sur les énergies renouvelables et l'optimisation des énergies, destiné à la fois aux professionnels et aux particuliers. Tout cela a un coût, mais est-ce rentable ? *"On a augmenté notre chiffre d'affaires de 9%, notre rythme de commandes a explosé et notre rentabilité a été multipliée par 2,5 en 3 ans !"*

\* Feroe 2007, les 28 et 29 septembre à Sars-et-Rosières.  
Rens. sur le site [www.ets-dumont.com](http://www.ets-dumont.com)



### Les logiciels libres au service des hommes, pas du capital

Cliss XXI est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC), créée en 2004 à Liévin. Cliss XXI signifie "Citoyenne et libre informatique, sociale et solidaire pour le XXI<sup>e</sup> siècle". Les trois ingénieurs informatiques qui l'ont fondée ont souhaité "donner du sens" à leur métier. Leur principale activité consiste à accompagner les PME-PMI, les collectivités et les associations dans leur utilisation des logiciels libres - ces logiciels créés et améliorés par des informaticiens du monde entier et mis gratuitement à la disposition de tous (les plus connus sont le système Linux, la suite Open Office et le navigateur Firefox). Par ailleurs, les salariés-associés de Cliss XXI qui sont six aujourd'hui ont aussi un souci d'éducation populaire autour de ces logiciels : ils organisent tous les mois des débats et proposent des ateliers informatiques grand public pour les enfants, les demandeurs d'emploi, les mères de famille...

*"Le statut SCIC nous permet d'avoir à la fois des activités commerciales et d'autres plus proches de l'associatif, explique Lucien Petit, un des fondateurs. Notre but est de développer une activité économique rentable, mais qui prend en compte les hommes et le territoire. Etre proche de nos usagers et développer du lien social sont des notions importantes pour nous. Par ailleurs, nous sommes engagés auprès des communautés de développement de logiciels libres qui participent à la conception d'une autre organisation humaine, basée sur la coopération et non sur la compétition. C'est une économie du don, de l'échange, de la mutualisation, viable même dans un domaine de haute technologie"*.

Dernier exemple du souci de "durabilité" de Cliss XXI : *"Arrêter la spirale du gâchis de matériel informatique. On propose à nos clients de conserver leur parc informatique, soi-disant obsolète, en leur installant des logiciels libres, beaucoup moins gourmands que les autres en mémoire"*.

\* [www.cliss21.com](http://www.cliss21.com)