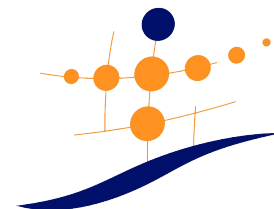




Cliss XXI

*Citoyenne et Libre Informatique Sociale et Solidaire
pour le 21ème siècle*

Économie sociale et solidaire - Éducation populaire - Informatique libre



Membre du réseau « Libre Entreprise »

GeDeLo **(Gestion des Demandes de Logements)**

Date : juillet 2010

Version : 1.7.3

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin
Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com
<http://www.cliss21.com> - <http://doc.cliss21.com>

Table des matières

I - Présentation.....	2
II - Fonctionnalités paramétrées.....	3
II.A - Situations de famille.....	4
II.B - Situations de logement actuel.....	4
II.C - Capacité du logement souhaité.....	5
II.D - Type d'habitat souhaité.....	5
II.E - Conditions de peuplement du logement actuel.....	6
II.F - Types de revenus du demandeur.....	6
II.G - Gestion des bailleurs.....	7
II.H - Priorité de la demande de logement.....	7
II.I - Contingent.....	8
II.J - Résidences.....	8
II.K - Informations service logement collectivité.....	9
III - Les fonctionnalités de Gedelo:	10
III.A - Demande de logement.....	11
III.B - Transmission aux bailleurs.....	11
III.C - Passages en commissions.....	12
III.D - Attribution de logement.....	13
IV - Recherches et Statistiques.....	14
V - Gestion du parc locatif.....	16
VI - Ergonomie et prise en main.....	18
VII - Mise en oeuvre technique.....	19
VIII - Démonstration - Licence - Coûts.....	20
IX - Logiciels pour collectivités territoriales.....	21

I - Présentation

GeDeLo est un logiciel libre sous licence GNU GPL V3 permettant de gérer des demandes de logements.

À l'origine, GeDeLo a été conçu et réalisé pour répondre au besoin de collectivités de la région Nord Pas-de-Calais pour la gestion de l'attribution de logements de bout en bout, de la demande à l'acceptation. Depuis, GeDeLo a été adopté par d'autres communes de la région, et également d'autres régions de toute la France.

GeDeLo est maintenant un logiciel éprouvé : conçu initialement en 2004, il bénéficie chaque année de nouvelles améliorations et de nouvelles fonctionnalités. Au fur et à mesure de son adoption par des collectivités, de nouvelles demandes sont adressées à l'équipe de développement de GeDeLo, et sont intégrées au logiciel.

Ainsi, les collectivités utilisatrices de GeDeLo bénéficient du cercle vertueux du logiciel libre : toute modification apportée à GeDeLo à la demande d'une collectivité bénéficie immédiatement aux autres collectivités utilisatrices.

Les versions de GeDeLo supérieures à la 1.7 amènent notamment une nouvelle fonctionnalité : la gestion du parc locatif de la collectivité.

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin

Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027

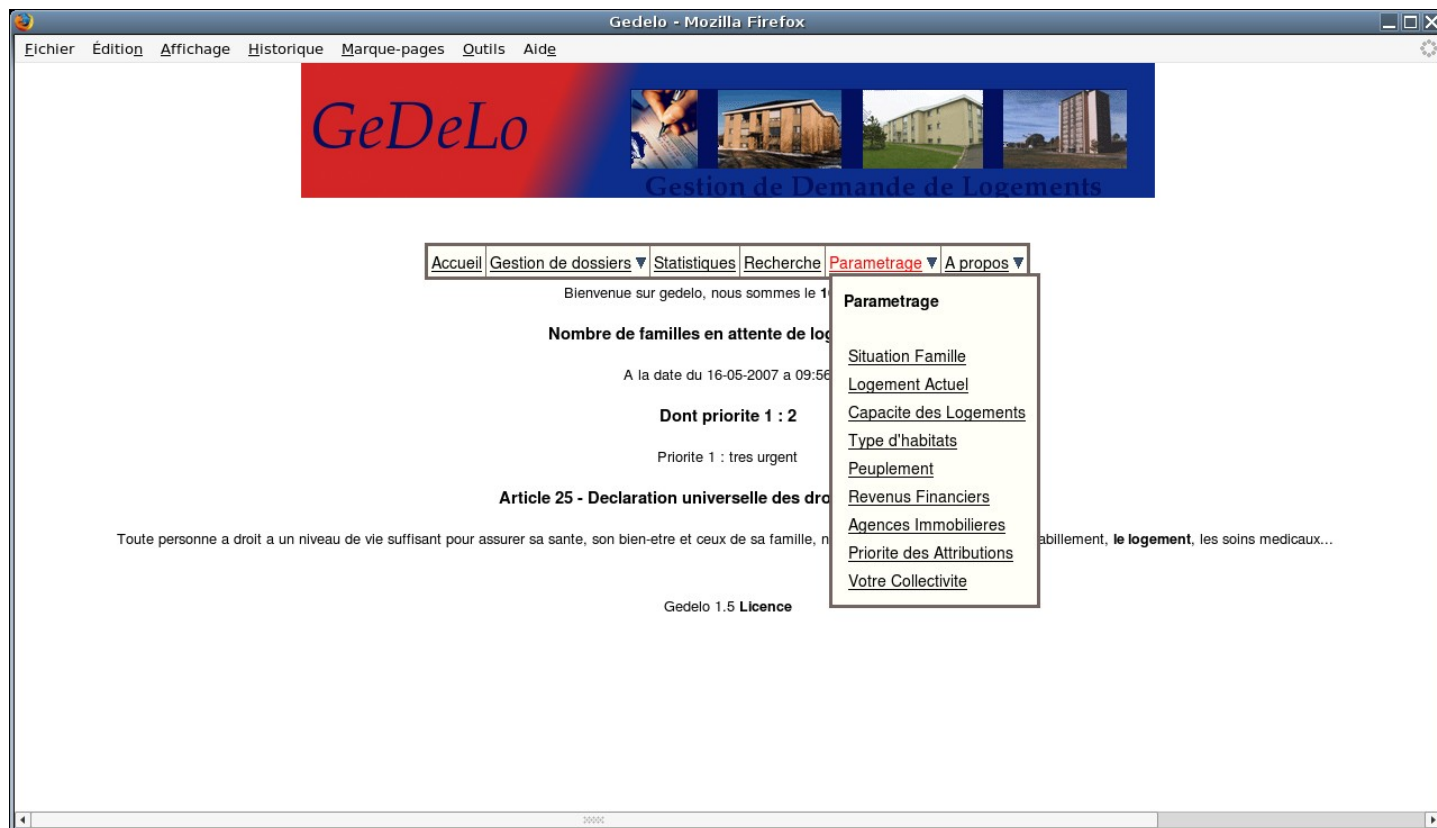
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com

<http://www.cliss21.com> - <http://doc.cliss21.com>

II - Fonctionnalités paramétrées

Le paramétrage de Gedelo est très riche. Il constitue une aide au moment de la saisie des demandes, par la présentation de listes déroulantes reprenant le paramétrage pré-défini. Il est également important pour définir les différentes requêtes et statistiques qui pourront être demandées à GeDeLo.

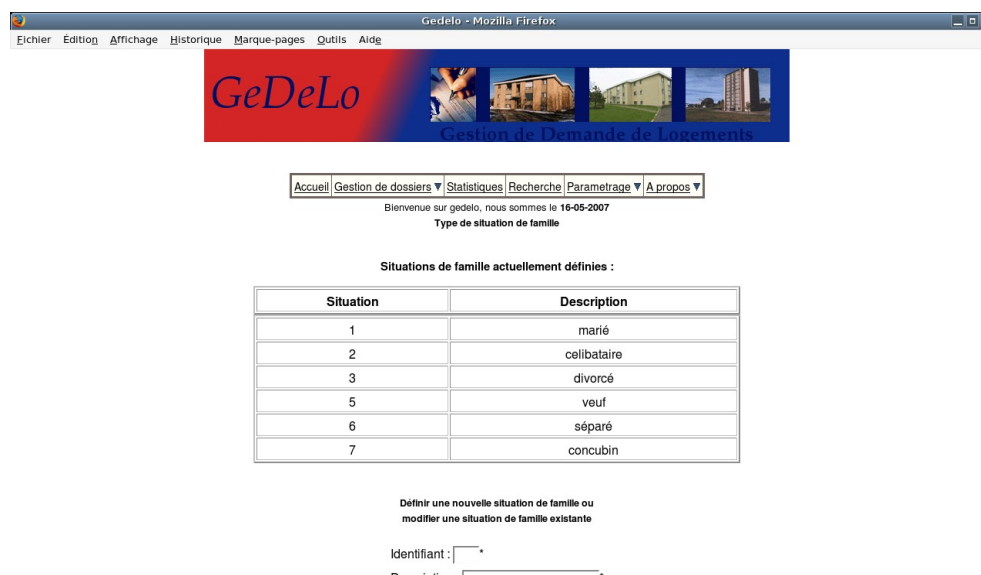
Bien entendu, le paramétrage initial de GeDeLo est évolutif : il est toujours possible de rajouter et de modifier des options définies précédemment.



Les pages suivantes, avec les captures d'écran, présentent les différentes options de paramétrages gérées par GeDeLo

II.A - Situations de famille

Ce sont les situations de famille gérées par la collectivité. Au moment de la saisie d'une fiche famille, pour une demande de logement, il suffira de sélectionner la situation de la famille parmi une liste déroulante présentant les situations de familles paramétrées à l'installation du logiciel. Par ailleurs, les modules *Recherche* et *Statistiques* s'appuient également sur les paramétrages définis : on pourra ainsi connaître le nombre de demandeurs célibataires, ou mariés, ou rechercher leurs noms.



GeDeLo - Mozilla Firefox

Echier Edition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

GeDeLo Gestion de Demande de Logements

Accueil Gestion de dossiers Statistiques Recherche Parametrage A propos

Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007

Type de situation de famille

Situations de famille actuellement définies :

Situation	Description
1	marié
2	celibataire
3	divorcé
5	veuf
6	séparé
7	concubin

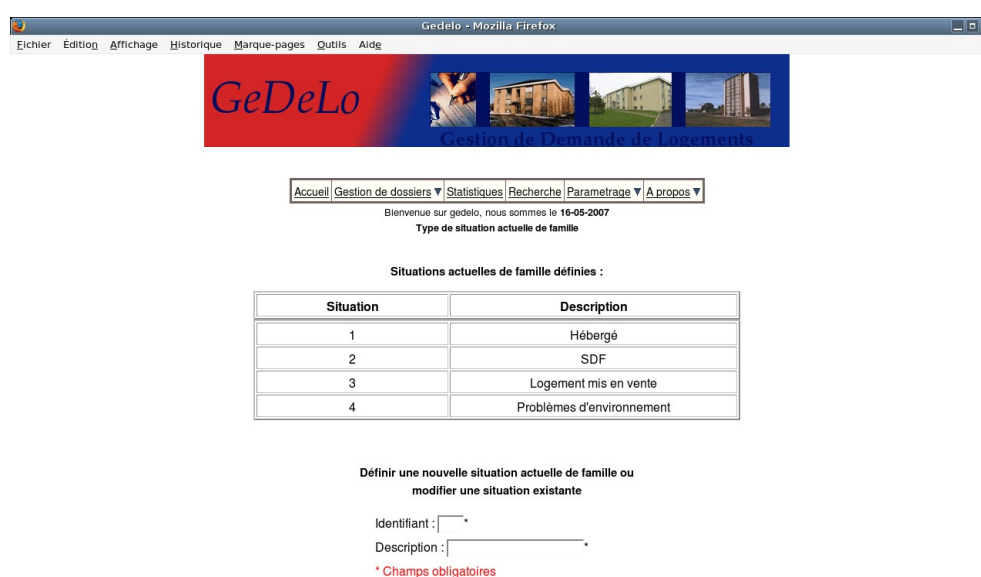
Définir une nouvelle situation de famille ou modifier une situation de famille existante

Identifiant :

Description :

II.B - Situations de logement actuel

Il s'agit de la liste des situations de logement actuelles des demandeurs. Au moment de la saisie d'une fiche famille, pour une demande de logement, il suffira de sélectionner la situation de logement parmi une liste déroulante. Par ailleurs, les modules *Recherche* et *Statistiques* s'appuient également sur les paramétrages définis : on pourra ainsi connaître le nombre de demandeurs qui font une demande pour des problèmes d'environnement, par exemple, ou rechercher leur nom.



GeDeLo - Mozilla Firefox

Echier Edition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

GeDeLo Gestion de Demande de Logements

Accueil Gestion de dossiers Statistiques Recherche Parametrage A propos

Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007

Type de situation actuelle de famille

Situations actuelles de famille définies :

Situation	Description
1	Hébergé
2	SDF
3	Logement mis en vente
4	Problèmes d'environnement

Définir une nouvelle situation actuelle de famille ou modifier une situation existante

Identifiant :

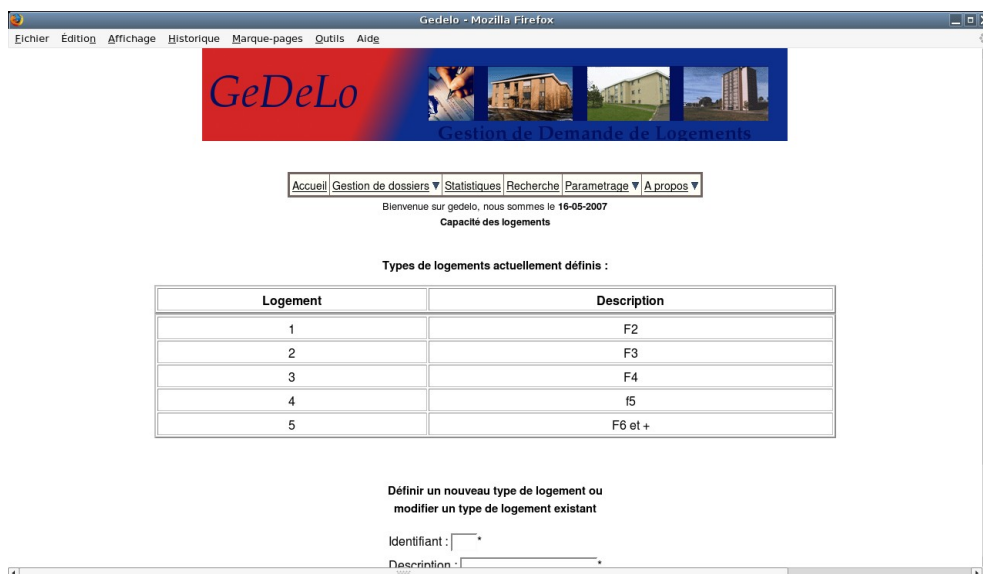
Description :

* Champs obligatoires

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin
Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com
http://www.cliss21.com - http://doc.cliss21.com

II.C - Capacité du logement souhaité

Il s'agit ici de définir les différents type de logements proposés par la collectivité. Ce paramétrage constitue également une aide au moment de la saisie des demandes, ainsi qu'un critère de requêtes statistiques et de recherches : par exemple, quel est le nombre de familles qui ont demandé un F3 en 2006 ? Quelles sont ces familles ?



The screenshot shows the GeDeLo web application in a Mozilla Firefox browser window. The page title is 'Gedelo - Mozilla Firefox'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Gestion de dossiers', 'Statistiques', 'Recherche', 'Parametrage', and 'A propos'. The main content area is titled 'Capacité des logements' and displays a table of defined housing types. Below the table, there are input fields for 'Identifiant' and 'Description' to define a new housing type.

Logement	Description
1	F2
2	F3
3	F4
4	f5
5	F6 et +

II.D - Type d'habitat souhaité

Type d'habitat : c'est un paramétrage complémentaire du paramétrage précédent.



The screenshot shows the GeDeLo web application in a Mozilla Firefox browser window. The page title is 'Gedelo - Mozilla Firefox'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Gestion de dossiers', 'Statistiques', 'Recherche', 'Parametrage', and 'A propos'. The main content area is titled 'Types d'habitats' and displays a table of defined habitat types. Below the table, there are input fields for 'Identifiant' and 'Description' to define a new habitat type. A red asterisk indicates that these fields are mandatory.

Habitat	Description
1	appartement
2	Appartement
3	Plain-pied

II.E - Conditions de peuplement du logement actuel

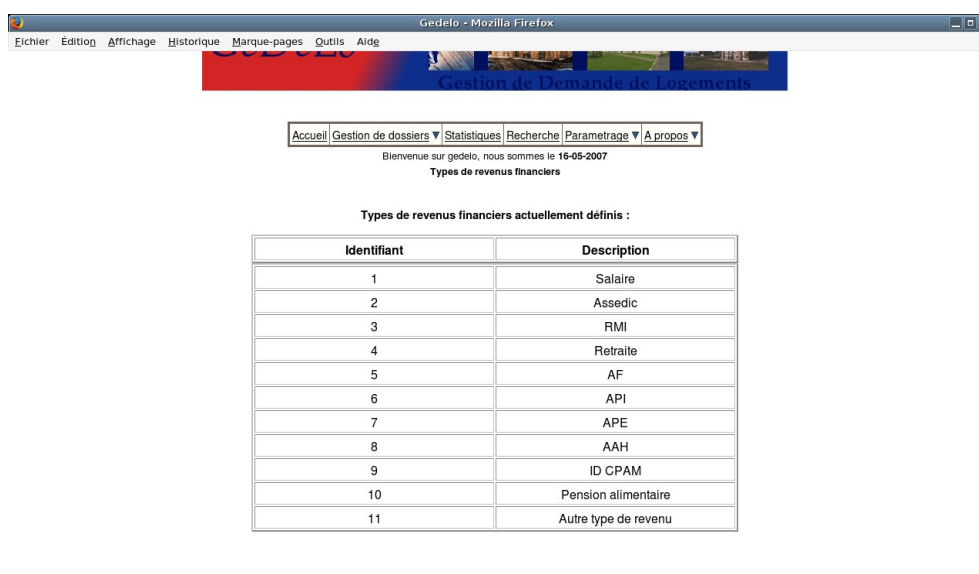
Le peuplement du logement actuel : c'est également une option que vous pouvez prendre en compte pour éclairer la situation du demandeur : est-ce que son logement actuel ne correspond plus, ce qui fait qu'il en demande un nouveau ? D'une manière usuelle, les collectivités utilisatrices de GeDeLo utilisent ce critère sous la forme de deux options : *Sur-peuplement* (le logement est devenu trop petit du fait de l'arrivée d'un nouvel enfant, ou d'une recomposition de la famille) ou *Sous-peuplement* (des enfants ont grandi et ont quitté le logement, par exemple, entraînant un logement trop grand, et trop cher).



The screenshot shows the GeDeLo web application in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Gedelo - Mozilla Firefox'. The main navigation menu includes 'Accueil', 'Gestion de dossiers', 'Statistiques', 'Recherche', 'Parametrage', and 'A propos'. The page content is titled 'Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007' and 'Type de peuplement d'un logement'. Below this, there is a section 'Type de peuplement :' containing a table with two rows: '1' for 'Surpeuplement' and '2' for 'Souspeuplement'. Below the table, there are input fields for 'Identifiant : *' and 'Description : *', with a note '* Champs obligatoires'. At the bottom, there is a button 'Enregistrer ce type de peuplement'.

II.F - Types de revenus du demandeur

Paramétrage des types de revenus financiers : cette option, très importante, vise à définir les différentes sources de revenus (salaires, RMI, assedic, CAF...) gérées par GeDeLo, de façon à permettre une saisie aisée des montants que touche le demandeur, par type de ressource. Comme pour les autres paramètres, les modules *Recherche* et *Statistiques* s'appuieront sur les différents revenus ainsi définis.

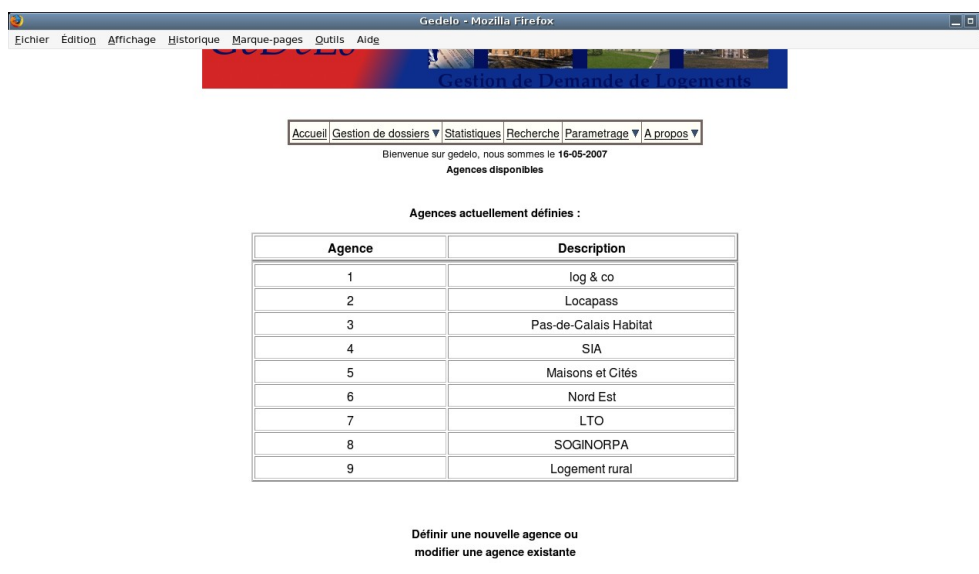


The screenshot shows the GeDeLo web application in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Gedelo - Mozilla Firefox'. The main navigation menu includes 'Accueil', 'Gestion de dossiers', 'Statistiques', 'Recherche', 'Parametrage', and 'A propos'. The page content is titled 'Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007' and 'Types de revenus financiers'. Below this, there is a section 'Types de revenus financiers actuellement définis :' containing a table with 11 rows, each with an 'Identifiant' and a 'Description':

Identifiant	Description
1	Salaires
2	Assedic
3	RMI
4	Retraite
5	AF
6	API
7	APE
8	AAH
9	ID CPAM
10	Pension alimentaire
11	Autre type de revenu

II.G - Gestion des bailleurs

Agences immobilières : il s'agit des bailleurs pris en compte par la collectivité.



Accueil | Gestion de dossiers | Statistiques | Recherche | Paramétrage | A propos

Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007

Agences disponibles

Agences actuellement définies :

Agence	Description
1	log & co
2	Locapass
3	Pas-de-Calais Habitat
4	SIA
5	Maisons et Cités
6	Nord Est
7	LTO
8	SOGINORPA
9	Logement rural

Définir une nouvelle agence ou modifier une agence existante

II.H - Priorité de la demande de logement

Gestion des priorités. C'est un paramétrage très variable d'une collectivité à une autre. Il consiste à classer chaque demande dans une situation plus ou moins urgente.



Accueil | Gestion de dossiers | Statistiques | Recherche | Paramétrage | A propos

Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007

Types de priorités

Priorités actuellement définies :

Priorité	Description
1	tres urgent
2	Urgent
3	Normal

Définir une nouvelle priorité ou modifier une priorité existante

Identifiant : *

Description : *

* Champs obligatoires

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin
Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com
http://www.cliss21.com - http://doc.cliss21.com

II.I - Contingent

Depuis la version 1.7, GeDeLo intègre la gestion du parc locatif. Dans ce cadre, chaque logement peut être défini en fonction d'un contingent auquel il est rattaché. Il est ainsi possible d'effectuer des recherches de logements en fonction du contingent auxquels ils se réfèrent.



The screenshot shows the GeDeLo web application interface. The title bar reads 'Gedelo - Iceweasel'. The menu bar includes 'Fichier', 'Édition', 'Affichage', 'Historique', 'Marque-pages', 'Outils', and 'Aide'. The main header features the 'GeDeLo' logo and the text 'Gestion de Demande de Logements'. Below the header is a navigation menu with items: 'Accueil', 'Gestion des dossiers', 'Statistiques', 'Recherche', 'Paramétrage', 'Administration', 'Parc Locatif', and 'A propos'. The main content area is titled 'Contingent' and contains the following sections:

Contingent actuellement définis :

Identifiant	Description
1	Mairie
2	Préfecture
3	Sociétés
4	agglomération Montpellier

Définir un nouveau Contingent

Description : *

Modifier un Contingent

Identifiant : *

Description : *

Gedelo 1.7.2 Licence

II.J - Résidences

Depuis la version 1.7, GeDeLo intègre la gestion du parc locatif. Dans ce cadre, chaque logement peut être défini en fonction d'une résidence, d'un quartier auquel il est rattaché. Il est ainsi possible d'effectuer des recherches de logements en fonction du quartier auxquels ils se réfèrent.



The screenshot shows the GeDeLo web application interface. The title bar reads 'Gedelo - Iceweasel'. The menu bar includes 'Fichier', 'Édition', 'Affichage', 'Historique', 'Marque-pages', 'Outils', and 'Aide'. The main header features the 'GeDeLo' logo and the text 'Gestion de Demande de Logements'. Below the header is a navigation menu with items: 'Accueil', 'Gestion des dossiers', 'Statistiques', 'Recherche', 'Paramétrage', 'Administration', 'Parc Locatif', and 'A propos'. The main content area is titled 'Residence' and contains the following sections:

Residence actuellement définis :

Identifiant	Description
1	Résidence de l'Authie
2	Résidence de la Canche
3	Résidence de la Ternoise
4	Résidence de la Liane
5	Résidence de la Sensée
6	Résidence de la Deûle

Définir un nouvelle Residence

Description : *

Modifier un Residence

Identifiant : *

Description : *

Gedelo 1.7.2 Licence

II.K - Informations service logement collectivité

Enfin, GeDeLo propose un formulaire pour renseigner quelques informations concernant votre collectivité. Ce paramétrage sera notamment utilisé lors des impressions générées par le logiciel, impressions qui pourront notamment être remises aux demandeurs.

Gedelo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

GeDeLo
Gestion de Demande de Logements

Accueil Gestion de dossiers Statistiques Recherche Parametrage A propos

Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 16-05-2007
Votre collectivité

Nom : Mairie de MaVille
Adresse 1 : Place du centre
Adresse 2 :
Ville : MaVille
Code postal : 62999
Téléphone : 03 21 12 34 56
Fax : 03 21 12 34 78
Email : contact@maville.fr
Site web : http://maville.com
Contact : M. le Responsable du service logement

Commentaire :

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin
Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com
http://www.cliss21.com - http://doc.cliss21.com

III - Les fonctionnalités de Gedelo:

Gedelo - Iceweasel

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

GeDeLo
Gestion de Demande de Logements

Accueil Gestion des dossiers Statistiques Recherche Paramétrage Administration Parc Locatif A propos

Gestion des dossiers

- Dossier Famille
- Transmission aux Agences
- Passage en Commission
- Attribution de logements

familles en attente de logement : 837
A la date du 20-07-2010 à 16:29

Dont priorité 1 : 483
Priorité 1 : Très urgent

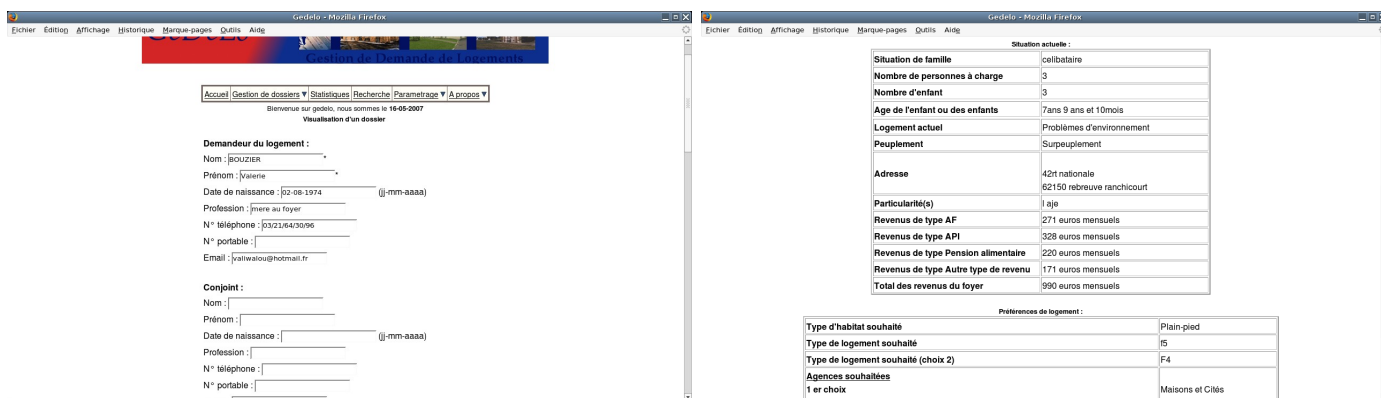
Article 25 - Déclaration universelle des droits de l'homme :
Toute personne a droit à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux...

Gedelo 1.7.2 Licence

D'une manière générale, GeDeLo est conçu pour traiter toute la chaîne des demandes de logements au sein de votre collectivité. Les captures d'écran ci-dessous déroulent cette chaîne.

III.A - Demande de logement

C'est la saisie des demandes familles, avec coordonnées, ressources, types de logement souhaité, urgence de la demande... L'ensemble des données nécessaires au suivi de la demande, par la collectivité et les bailleurs, sont renseignées. Dès cette étape, GeDeLo offre la possibilité d'imprimer une fiche récapitulative, qui peut être remise au demandeur. Bien entendu, la saisie d'une demande de logement n'est jamais fermée : à tout moment il vous est possible de revenir sur la demande, compléter l'adresse, préciser un type de revenus, ajouter un nouveau souhait concernant les bailleurs... Enfin, GeDeLo vous offre la possibilité de remplir un espace *Commentaires*, sur lequel vous pourrez revenir tout au long de la vie de la demande de logement, pour y préciser librement vos remarques, vos échanges avec la famille, avec les bailleurs...



III.B - Transmission aux bailleurs

Gestion de la transmission du dossier aux bailleurs. Une fois la demande mise en place, elle peut être transmise à un ou plusieurs bailleurs. GeDeLo vous permet de gérer la date de chaque transmission et la référence que vous attribuez éventuellement le bailleur. À noter : à ce stade, vous n'êtes pas contraint dans vos initiatives par GeDeLo. Par exemple, il vous est possible de transmettre le dossier à une agence, même si la famille n'a pas fait la demande de cette agence. C'est notamment le cas quand on vous informe de la disponibilité d'un logement, qui correspond à la demande de la famille, et qui pourrait lui être proposé alors qu'elle n'a pas évoqué l'agence concernée.



III.C - Passages en commissions

Gestion des passages en commissions. GeDeLo vous permet de renseigner la date du passage en commission, dans une agence données, ainsi que l'avis de la commission, ainsi que celui du demandeur. Par exemple : avis favorable de la commission, qui propose un logement donné, que le demandeur accepte.

The screenshot shows a web browser window titled "Gedelo - Mozilla Firefox". The browser's menu bar includes "Fichier", "Edition", "Affichage", "Historique", "Marque-pages", "Outils", and "Aide". The application's navigation menu contains "Accueil", "Gestion de dossiers", "Statistiques", "Recherche", "Parametrage", and "A propos". The main content area displays the following information:

- Message: "Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 18-05-2007"
- Section: "Passage en commission"
- Field: "Nom : DURANT Eric"
- Text: "Agence concernée par le passage en commission :"
- Dropdown menu: "[Agence][Dossier][Date] : [Pas-de-Calais Habita][PDCH-1234][03-01-2007]"
- Text input: "Date de passage (jj-mm-aaaa) :"
- Text input: "Avis de la commission :"
- Text input: "Réponse demandeur :"
- Section: "Commentaire :"
- Text area: A large empty rectangular box for entering a comment.
- Button: "Valider ce passage en commission"

At the bottom of the page, the text "Carton 1 51 lienne" is visible.

III.D - Attribution de logement

Gestion des attributions. C'est le stade final pour une demande de logement: GeDeLo vous propose de renseigner les informations concernant le logement qui a été attribué au demandeur.

Depuis la version 1.7, GeDeLo intègre la gestion du parc locatif. Ainsi, au moment de l'attribution du logement, deux possibilités sont offertes :

Attribuer un logement issu du parc locatif de la collectivité. Le choix se fait alors directement dans l'ensemble des logements gérés dans ce cadre.

Attribuer un logement hors du parc locatif de la collectivité. Il convient alors de renseigner les informations concernant l'adresse de ce logement

The screenshot shows the GeDeLo web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Accueil, Gestion des dossiers, Statistiques, Recherche, Paramétrage, Administration, Parc Locatif, and A propos. Below the menu is a header with the GeDeLo logo and the text "Gestion de Demande de Logements". The main content area displays the following information:

Logements attribués à :

Nom : DUPONT Jocelyn

Conjoint : FREUN

Agence concernée par l'attribution de logement :

[Agence][Date commission] : [CMH][25-03-2009]

Logement attribué dans le parc locatif :

logement attribué : 1 Cours Albert Thomas

Logement attribué hors parc locatif :

habitat attribué :

logement attribué :

Adresse 1 :

Adresse 2 :

Ville :

Code postal :

Gedelo 1.7.2 Licence

IV - Recherches et Statistiques

Ce sont deux modules complémentaires, et qui fonctionnent sur les mêmes principes :

vous déterminez les critères sur lesquels doivent porter votre recherche ou votre statistique.

Vous saisissez, le cas échéant, certaines informations complémentaires : par exemple une fourchette de dates, ou un type de revenus, ou un type d'habitat.

Vous validez, et GeDeLo vous donne le résultat de la recherche ou de la statistique, que vous pouvez sauvegarder, ou imprimer.

Quelle est la différence entre une recherche et une statistique ?

Une recherche vous donne comme résultat une liste des demandeurs qui répondent aux critères que vous avez soumis à GeDeLo. Par exemple, la liste des demandeurs, qui ont formulé une demande de F3. Dans ce cas, GeDeLo vous affichera la liste exhaustive des noms de ces demandeurs.

Une statistique vous donne comme résultat un pourcentage. Par exemple, le pourcentage des demandeurs, qui ont formulé une demande de F3. Dans ce cas, GeDeLo vous affichera un résultat du type : 8% des demandeurs souhaitent un F3.

À noter : les deux modules, Recherches et Statistiques, acceptent des demandes multi-critères. Il vous est par exemple possible de demander la liste des demandeurs qui souhaitent un F3, et dont la demande est très urgente. Dans ce cas, vous avez fait une demande sur deux critères : la capacité du logement, et l'urgence.

De la même manière, vous pourriez faire intervenir plusieurs critères simultanément.

Les différents critères gérés par GeDeLo sont les suivants :

La situation de famille.

La capacité de logement souhaité.

Le type d'habitat souhaité (maison, appartement).

Le type de revenus du demandeur.

Les conditions actuelles de logement.

Les conditions actuelles de peuplement.

Le bailleur souhaité.


La priorité de la demande.

Les dates (âge du demandeur, date de dépôt, date de renouvellement).

Pour une plus grande souplesse, il est également possible d'effectuer des recherches ou des statistiques à partir du champ libre « Particularités », qui peut être propre à chaque collectivité.

Gedelo - Mozilla Firefox

Fichier Edition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide



Accueil | Gestion de dossiers ▼ | Statistiques | Recherche | Parametrage ▼ | A propos ▼

Bienvenue sur gedelo, nous sommes le 18-05-2007

Critères statistiques

Cocher la ou les cases correspondant à votre demande :

Par priorité :

Par type de logement actuel :

Par type de revenu :

Par tranche d'âge :

Date de départ (jj-mm-aaaa)

Date d'arrivée (jj-mm-aaaa)

Par tranche de date de dépôt :

Date de départ (jj-mm-aaaa)

Date d'arrivée (jj-mm-aaaa)

Gedelo - Iceweasel

Fichier Edition Affichage Historique Marque-pages Outils Aide

visualisation d'un dossier

Logement :

Adresse 1 : *

Adresse 2 :

Contingent :

Agence :

Résidence :

Disponible :

Date de disponibilité : (jj-mm-aaaa)

Date de debut d'occupation : (jj-mm-aaaa)

Type d'Habitat :

Type de Logement :

Loyer :

Commentaire :

Locataire :

Nom :

Prenom :

Conjoint :

Nom :

Prenom :

[Visualiser l'ancien dossier de demande de logement](#)

* Champs obligatoires

V - Gestion du parc locatif

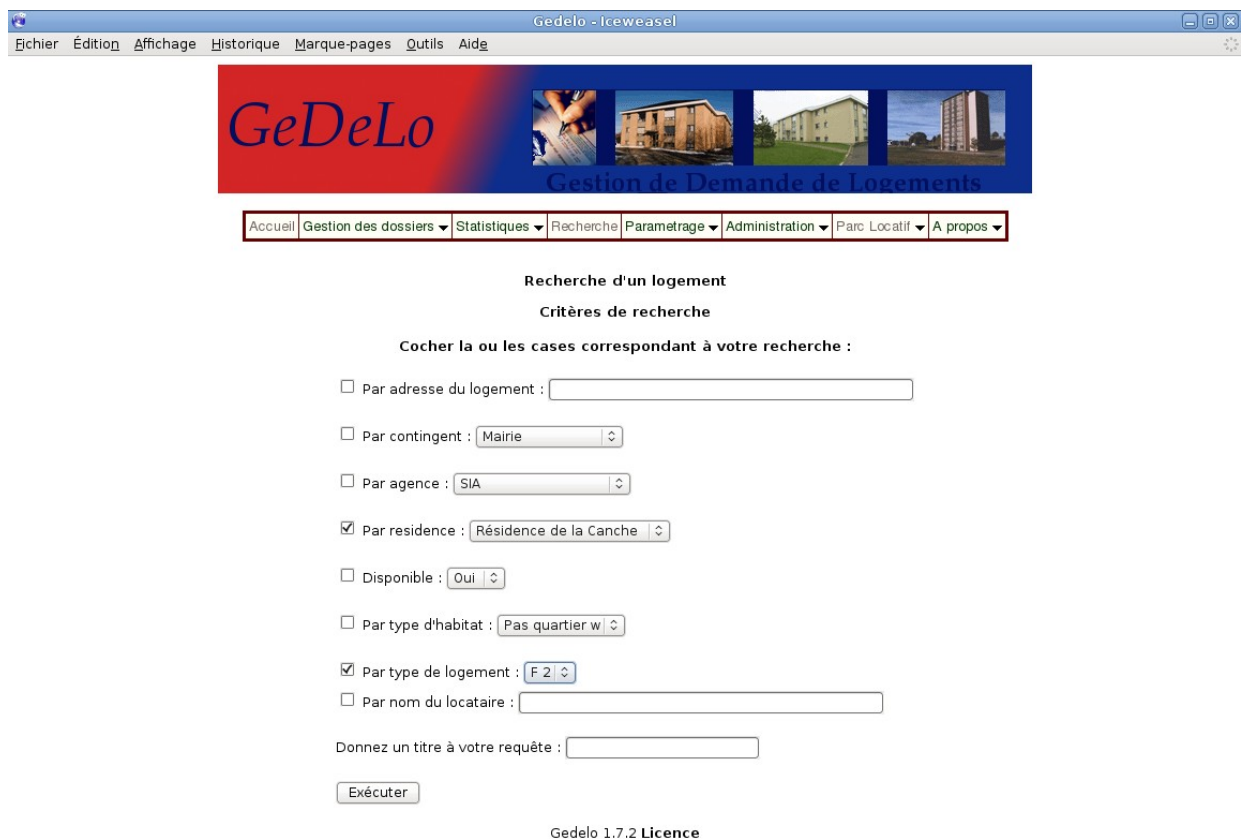
Depuis la version 1.7, GeDeLo intègre la gestion du parc locatif de la collectivité. L'option de menu « Parc locatif → Ajouter un logement », permet d'initialiser l'ensemble des logements du parc locatif. En paramétrage initial du logiciel, il est possible de réaliser, dans le cadre d'une prestation spécifique, une « moulinette d'import/export », par exemple à partir de fichiers CSV.

L'option de menu « Parc locatif → Visualiser un logement », permet de retrouver une fiche logement, avec les caractéristiques du logement. Cette même option permet de modifier directement la fiche logement.

Toute fiche logement indique la famille qui y est logée. Si GeDeLo a connaissance d'un dossier de demande de logement déposé par cette famille, GeDeLo crée un lien permettant d'accéder directement à ce dossier de demande. On a ainsi une grande souplesse, pour accéder à la demande de la famille, depuis la fiche logement.

Enfin, l'option de menu « Parc locatif → Rechercher un logement » permet d'une manière très souple de retrouver un ou plusieurs logement, en fonction de critères uniques ou croisés.

Dans l'exemple ci-dessous, nous recherchons les F2 au sein d'une résidence donnée.



The screenshot shows the GeDeLo software interface. The title bar reads "Gedelo - Iceweasel". The menu bar includes "Fichier", "Édition", "Affichage", "Historique", "Marque-pages", "Outils", and "Aide". The main header features the "GeDeLo" logo and the text "Gestion de Demande de Logements" with four small images of buildings. Below the header is a navigation menu with items: "Accueil", "Gestion des dossiers", "Statistiques", "Recherche", "Paramétrage", "Administration", "Parc Locatif", and "A propos". The "Recherche" menu item is active, leading to a "Recherche d'un logement" page. Under "Critères de recherche", there is a section "Cocher la ou les cases correspondant à votre recherche :". The search criteria are as follows:

- Par adresse du logement : []
- Par contingent : [Mairie] [v]
- Par agence : [SIA] [v]
- Par résidence : [Résidence de la Canche] [v]
- Disponible : [Oui] [v]
- Par type d'habitat : [Pas quartier w] [v]
- Par type de logement : [F 2] [v]
- Par nom du locataire : []

Donnez un titre à votre requête : []

[Exécuter]

Gedelo 1.7.2 Licence

Les résultats s'affichent par liste, avec lien cliquable vers la fiche de chaque logement.

The screenshot shows the Gedelo web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Accueil, Gestion des dossiers, Statistiques, Recherche, Parametrage, Administration, Parc Locatif, and A propos. Below the menu, the search criteria are displayed: "Critère(s) de recherche utilisé(s) : - Contingent : Mairie - Résidence : Résidence de la Liane". It indicates that 18 dossiers correspond to this search. A table lists the results, with columns for "Adresse du logement" and "Locataire".

Adresse du logement	Locataire
1 Rue des Bouquetiers	UKIKB Aomar -
2 Rue des Bouquetiers	LCENAR Mohammed -
1 Rue Chevreul	-
1 Rue Docteur Rebatel	-
2 Rue Docteur Rebatel	2TSET Peggy -
3 Rue Docteur Rebatel	-
4 Rue Docteur Rebatel	-
5 Rue Docteur Rebatel	XARIMUAT Philippe -
6 Rue Docteur Rebatel	-
7 Rue Docteur Rebatel	THEHC Annabelle -
1 Montée de la Grande Côte	PPIEHOCS Rudy -
2 Montée de la Grande Côte	ECVNOLAILI Nicolas -
3 Montée de la Grande Côte	NNAEVETSE Ludovic -
4 Montée de la Grande Côte	SKSOKINI Firmin -
5 Montée de la Grande Côte	ILAéCENL REGO ED Timothée -
6 Montée de la Grande Côte	-
7 Montée de la Grande Côte	ATSICKOWSH Karima -
wxcv	HHHH Uuu - TTT Jjjj

Gedelo 1.7.2 Licence

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin
Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com
http://www.cliss21.com - http://doc.cliss21.com

VI - Ergonomie et prise en main

GeDeLo est conçu pour faciliter chacune de vos saisies :

L'utilisation des listes déroulantes vous guide dans chacun des choix à effectuer.

Pour vous positionner rapidement sur un nom, au sein d'une liste importante, il suffit d'appuyer sur les premières lettres de ce nom, pour immédiatement restreindre la recherche.

GeDeLo vous guide dans le cheminement au travers du logiciel. Par exemple, les familles qui vous sont proposées par GeDeLo pour une attribution de logement, ne sont pas *toutes* les familles enregistrées et gérées par GeDeLo, mais *uniquement* celles qui sont susceptibles de se voir attribuer un logement.

GeDeLo vous propose une astuce simple pour synthétiser une demande en cours : il vous suffit de revenir à la fiche du demandeur. En effet, la fiche du demandeur, au moment de la demande, est simple : elle répertorie les données générales sur la famille, ainsi que sur le logement souhaité. Au fur et à mesure des différentes démarches concernant la demande de logement (transmission aux agences, passage en commission, refus ou acceptation par le bailleur, logement accepté ou refusé par le demandeur, attribution), la fiche du demandeur va s'étoffer et prendre en compte *toutes* les démarches effectuées. Revenir à la fiche du demandeur est donc un bon moyen de visualiser tout ce qui concerne une demande.

La fiche demandeur vous permet également de compléter un champ libre, pour y inscrire vos remarques, observations, et disposer ainsi d'un *Champ mémo* fort appréciable.

Enfin, n'oubliez pas que GeDeLo vous propose, au travers de la fiche demandeur, d'imprimer les différentes données et démarches accomplies.

VII - Mise en oeuvre technique

GeDeLo est développé en PHP couplé à une base de données MySQL. C'est un logiciel de type *Internet* : une fois installé sur un serveur, sur votre réseau interne ou sur internet, il est accessible par tous les postes de votre réseau, munis d'un navigateur. Il n'y a donc rien à installer sur les postes utilisateurs, tout est mis en oeuvre sur une machine indépendante, sur le réseau.

Par ailleurs, la *conception Serveur* de GeDeLo est un atout pour les opérations de maintenance du logiciel :

Les opérations de mises à jour, de changement de version sont facilitées, puisque centralisées en un seul endroit du réseau. Dès qu'une mise à jour est effectuée, elle est accessible à l'ensemble des utilisateurs du service logement, sans rien modifier sur leur propre poste.

La sauvegarde des demandes de logement est aisée : c'est une sauvegarde de type « Dump SQL », qui ne concerne que le serveur.

VIII - Démonstration - Licence - Coûts

GeDeLo est un logiciel libre, donc accessible facilement, sans aucun paiement de licences, et ce, quel que soit le nombre d'utilisateurs.

Il est déjà utilisé dans d'autres collectivités, dans lesquelles il donne complète satisfaction, et qui ont donc déjà payé le développement initial. Nous ne vous ferons donc pas payer de nouveau ces développements.

Gedelo est accessible, en démonstration et en téléchargement, depuis le site <http://gedelo.cliss21.com> Vous pouvez accéder vous même à cette démonstration. Par ailleurs, à votre demande, nous nous déplaçons au sein de votre collectivité pour vous la présenter de vive voix (étant donné le faible coût des prestations liées à GeDeLo, et la possibilité d'accéder à une démonstration en ligne, nous facturons toute présentation de GeDeLo hors région Nord Pas-de-Calais sur la base d'une demie-journée + frais de déplacement).

Les collectivités qui souhaitent être accompagnées dans la mise en oeuvre de GeDeLo peuvent s'adresser à Cliss XXI.

Nous vous ferons donc payer uniquement l'installation, ainsi que la formation de vos utilisateurs, et l'assistance, comprenant les mises à jour.

Nos propositions recouvrent les prestations suivantes :

Installation - *1ère hypothèse* : installation sur un serveur dédié du réseau interne de la mairie (nous consulter pour les caractéristiques de la machine que vous fournissez).

Installation - *2ème hypothèse* : installation clé en main sur un serveur fourni par Cliss XXI.

Installation - *3ème hypothèse* : hébergement sur un de nos serveurs, sur internet, accessible depuis tous les postes de votre collectivité connectés à internet.

Formation de vos agents : module de formation en vos locaux, ou à Cliss XXI (salle de formation pré-équipée, en nos locaux, à Liévin - 62), à votre convenance (durée : une demie-journée).

Assistance et mises à jour : cette prestation inclut l'assistance après installation, la fourniture et la mise en place de toutes les mises à jour ultérieures de GeDeLo : dès qu'une collectivité commande des fonctionnalités nouvelles, nous vous les présentons et, à votre demande, nous vous les installons. C'est là un des points forts du logiciel libre : tout utilisateur peut bénéficier des améliorations apportées à un logiciel, ainsi que de ses nouvelles fonctionnalités.

Lien direct vers les tarifs : <http://www.cliss21.com/Logiciels-libres-pour#GeDeLo>

Cliss XXI - 130, rue Jean-Baptiste Defernez - 62800 Liévin
Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) - SARL à capital variable - SIRET : 453 837 957 00027
Téléphone : 03 21 45 78 24 - Télécopie : 09 57 75 61 41 - Courriel : contact@cliss21.com
<http://www.cliss21.com> - <http://doc.cliss21.com>

IX - Logiciels pour collectivités territoriales

L'offre logiciels libres en direction des collectivités territoriales se diversifie. À côté des initiatives de l'Adullact en France, ou de CommunesPlone en Belgique, qui s'efforcent de mutualiser les développements logiciels de plusieurs municipalités, on trouve plusieurs projets indépendants, portés par des associations ou des entreprises, et tournés vers un logiciel libre spécifique.

Cliss XXI, à la demande de ses usagers collectivités territoriales, installe ces logiciels libres, assure les séances de formation nécessaires, et propose un contrat d'assistance et de maintenance, incluant la fourniture des mises à jour.

On trouvera ci-dessous quelques exemples de logiciels libres pour collectivités.

D'une manière générale, ces logiciels sont installés et configurés par Cliss XXI, sur un ordinateur sous GNU/Linux, soit sur une machine en vos locaux, soit sur internet. Plusieurs logiciels peuvent être installés sur la même machine.

Par exemple :

GCourrier : Traçabilité des courriers papier.

GeDeLo : Gestion des demandes de logements.

OpenElections : Gestion des listes électorales.

OpenRésultats : Gestion des résultats électoraux.

PMB : Gestion de bibliothèque et de médiathèque.

Grr : Réservation de salles et de ressources.

OpenCimetière : Gestion des concessions dans les cimetières.

WR Time Tracker : Gestion des temps.

OCS Inventory : Inventaires informatiques et télédistribution logicielle.

GLPI : Gestion de parc informatique et gestion de demandes d'intervention.

Intranet

Architecture réseau

Contrôleur de domaine et fichiers partagés

Sauvegardes

Supervision réseau

EPN Admin : Gestion cyber centres, pour les espaces publics numériques (EPN).

Pour plus d'informations, avec les tarifs en ligne :

<http://www.cliss21.com/> → Actualités → Collectivités